

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Workshops und Angebote der naturbühne Trebgast - Spielraum



## 1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung muss auf dem beiliegenden Anmeldeformular erfolgen und ist von den Personensorgeberechtigten zu unterschreiben. Mit der Unterschrift auf der Anmeldung und der Zahlung des Teilnahmebetrages gilt der Vertrag als verbindlich geschlossen.

## 2. Zahlungsbedingungen

Nachdem die Anmeldung bei uns eingegangen ist, belasten wir ihr Konto mit dem entsprechenden Betrag. Hierzu benötigen wir ein gültiges Sepa-Lastschrift-Mandat. Sobald wir bei uns den Betrag verbuchen können, ist die Anmeldung verbindlich.

## 3. Rücktritt

Ein Rücktritt ist nur schriftlich möglich. Die Rücktrittsgebühren betragen

- Bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn 10,-€ Verwaltungsgebühr pro geschlossenem Vertrag
- Ab 9 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt keine Rückerstattung mehr

Die Rücktrittsgebühren werden mit der Rückerstattung des gezahlten Teilnehmerbeitrages verrechnet. Wenn ein Teilnehmender ein Angebot vorzeitig beendet, werden keine Kosten erstattet.

## 4. Haftung

*Die naturbühne gGmbH - Spielraum* haftet als Veranstalter für die gewissenhafte Vorbereitung und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen. Für mitgebrachtes Eigentum (auch Handy, MP3- Player und ähnliche elektronische Geräte) übernimmt der Träger keine Haftung. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung bei Krankheit, selbstverschuldeten Unfällen, Verlusten oder Sachbeschädigungen. Eine Rücktritts- sowie eine Krankenversicherung sind im Preis nicht enthalten.

## 5. Absage des Veranstalters/Ausschluss von Teilnehmenden

In folgenden Fällen kann *die naturbühne gGmbH - Spielraum* vom Teilnahmevertrag zurücktreten:

- a. Wenn die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht wird und das Angebot aus pädagogischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht sinnvoll ist, bis zu eine Woche vor Veranstaltungsbeginn. Der\*Die Teilnehmende erhält in diesem Fall den bereits gezahlten Teilnahmebeitrag zurück. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.
- b. In Fällen höherer Gewalt oder außergewöhnlicher unvorhersehbarer Umstände, die die Durchführung der Veranstaltung erheblich erschweren, gefährden oder beeinflussen (z.B. Allgemeinverfügungen zur Pandemiebekämpfung, Krankheit der Veranstalter\*innen o.ä.). Der\*Die Teilnehmende erhält in diesem Fall den bereits gezahlten Teilnahmebeitrag zurück.
- c. Wenn sich ein Teilnehmende\*r nicht gemeinschaftsfähig erweist und trotz Abmahnung durch unsere Beauftragten nachhaltig stört, sich vertragswidrig verhält, oder das Leben in der Gruppengemeinschaft gefährdet. Die Kündigung kann fristlos erfolgen. *Die naturbühne gGmbH - Spielraum* behält den Anspruch auf den Teilnahmepreis.



- d. Teilnehmende mit ansteckenden Krankheiten werden von der Teilnahme ausgeschlossen. Dies gilt auch im Falle einer Quarantäneanordnung. Eine Erstattung von Teilnahmebeiträgen erfolgt nicht.

## 6. Betreuung

Während der Angebote *der naturbühne gGmbH - Spielraum* werden die Teilnehmenden durch pädagogisch geschultes Personal betreut. Den Anweisungen der Betreuer\*innen ist unbedingt Folge zu leisten.

Wir bitten Sie, auch im Interesse Ihres eigenen Kindes, zu berücksichtigen, dass unser Personal bei Erkrankung eines Kindes keine Einzelbetreuung übernehmen kann.

## 7. Ermäßigungen

Eine Ermäßigung wird erteilt bei

- a. Vorlage z.B. Wohnberechtigungsschein, Wohngeldbescheid, Leistungsbezug Jobcenter, nach Asylbewerberleistungsgesetz.
- b. Geschwisterkindern .

## 8. Datenschutz

- a. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung  
Wir erheben die im Anmeldeformular angegebenen Daten. Diese erheben wir zum Zweck der Vertragsdurchführung sowie der Direktwerbung.
- b. Informationen zur Datenerhebung  
Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Absatz. 1 lit. a EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Rechtsgrundlage für Direktwerbung infolge des Verkaufs unserer Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.
- c. Weitergabe von Daten an Dritte  
Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Empfänger der Daten sind interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Bankinstitute/Zahlungsdienstleister, Rechnungswesen, Kundenservice, Marketing, Vertrieb).
- d. Löschung und Sperrung personenbezogener Daten  
Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten bis wir von Ihrer Seite einen Widerspruch erhalten. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Ordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.
- e. Widerspruchs- und Widerrufsrecht, Löschungs- und Berichtigungsbegehren  
Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen und Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen.  
Dies geht schriftlich an [info@dienaturbuehne.de](mailto:info@dienaturbuehne.de) oder an die naturbühne gGmbH, Am Wehlitzer Berg 15, 95367 Trebgast.