# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Workshops und Angebote der naturbühne Trebgast - Spielraum



# 1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung muss auf dem beiliegenden Anmeldeformular erfolgen und ist von den Personensorgeberechtigten zu unterschreiben. Mit der Unterschrift auf der Anmeldung und der Zahlung des Teilnahmebetrages gilt der Vertrag als verbindlich geschlossen.

#### 2. Zahlungsbedingungen

Spielclubs: Nachdem die Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung für das erste Halbjahr. Wenn das erste Halbjahr vorüber ist, erhalten Sie die nächste Rechnung, sofern wir nicht vorher eine schriftliche Abmeldung des Kindes erhalten haben.

Tages- und Ferienworkshops: Sobald die Mindestteilnehmendenzahl von 8 Personen erreicht ist, erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung. Solange der zu entrichtende Betrag nicht auf unserem Konto eingegangen ist, gilt Ihre Anmeldung nicht als verbindlich.

#### 3. Rücktritt

Ein Rücktritt ist nur schriftlich möglich. Die Rücktrittsgebühren betragen

- Bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn 10,-€ Verwaltungsgebühr pro geschlossenem Vertrag
- Ab 9 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt keine Rückerstattung mehr

Die Rücktrittsgebühren werden mit der Rückerstattung des gezahlten Teilnehmerbeitrages verrechnet. Wenn ein Teilnehmender ein Angebot vorzeitig beendet, werden keine Kosten erstattet.

# 4. Haftung

Die naturbühne gGmbH - Spielraum haftet als Veranstalter für die gewissenhafte Vorbereitung und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen. Für mitgebrachtes Eigentum (auch Handy, MP3- Player und ähnliche elektronische Geräte) übernimmt der Träger keine Haftung. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung bei Krankheit, selbstverschuldeten Unfällen, Verlusten oder Sachbeschädigungen. Eine Rücktritts- sowie eine Krankenversicherung sind im Preis nicht enthalten.

## 5. Absage des Veranstalters/Ausschluss von Teilnehmenden

In folgenden Fällen kann die naturbühne gGmbH - Spielraum vom Teilnahmevertrag zurücktreten:

- a. Wenn die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht wird und das Angebot aus pädagogischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht sinnvoll ist, bis zu eine Woche vor Veranstaltungsbeginn. Der\*Die Teilnehmende erhält in diesem Fall den bereits gezahlten Teilnahmebeitrag zurück. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.
- b. In Fällen höherer Gewalt oder außergewöhnlicher unvorhersehbarer Umstände, die die Durchführung der Veranstaltung erheblich erschweren, gefährden oder beeinflussen (z.B. Allgemeinverfügungen zur Pandemiebekämpfung, Krankheit der Veranstalter\*innen o.ä.).
   Der\*Die Teilnehmende erhält in diesem Fall den bereits gezahlten Teilnahmebeitrag zurück.
- c. Wenn sich ein Teilnehmende\*r nicht gemeinschaftsfähig erweist und trotz Abmahnung durch unsere Beauftragten nachhaltig stört, sich vertragswidrig verhält, oder das Leben in der Gruppengemeinschaft gefährdet. Die Kündigung kann fristlos erfolgen.

*Die naturbühne gGmbH - Spielraum* behält den Anspruch auf den Teilnahmepreis.

d. Teilnehmende mit ansteckenden Krankheiten werden von der Teilnahme ausgeschlossen. Dies gilt auch im Falle einer Quarantäneanordnung. Eine Erstattung von Teilnahmebeiträgen erfolgt nicht.



## 6. Betreuung

Während der Angebote *der naturbühne gGmbH - Spielraum* werden die Teilnehmenden durch pädagogisch geschultes Personal betreut. Den Anweisungen der Betreuer\*innen ist unbedingt Folge zu leisten.

Wir bitten Sie, auch im Interesse Ihres eigenen Kindes, zu berücksichtigen, dass unser Personal bei Erkrankung eines Kindes keine Einzelbetreuung übernehmen kann.

#### 7. Ermäßigungen

Eine Ermäßigung wird erteilt bei

- a. Vorlage z.B. Wohnberechtigungsschein, Wohngeldbescheid, Leistungsbezug Jobcenter, nach Asylbewerberleistungsgesetz.
- b. Geschwisterkindern.

#### 8. Datenschutz

- a. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung
  - Wir erheben die im Anmeldeformular angegebenen Daten. Diese erheben wir zum Zweck der Vertragsdurchführung sowie der Direktwerbung.
- b. Informationen zur Datenerhebung
   Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Absatz. 1 lit. a EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).
   Rechtsgrundlage für Direktwerbung infolge des Verkaufs unserer Dienstleistungen ist § 7
   Abs. 3 UWG.
- c. Weitergabe von Daten an Dritte
  Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden
  aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für
  die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre
  personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Empfänger der Daten sind interne
  Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind
  (Personalverwaltung, Buchhaltung, Bankinstitute/Zahlungsdienstleister, Rechnungswesen,
  Kundenservice, Marketing, Vertrieb).
- d. Löschung und Sperrung personenbezogener Daten
  Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten bis wir von Ihrer Seite einen
  Widerspruch erhalten. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen
  Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber
  vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und
  entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.
- e. Widerspruchs- und Widerrufsrecht, Löschungs- und Berichtigungsbegehren Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen und Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen.
  - Dies geht schriftlich an info@dienaturbuehne.de oder an die naturbühne gGmbH, Am Wehlitzer Berg 15, 95367 Trebgast.